

2015 年 7 月 2 日

誘客を促進しやすい駅のコンコース内店舗のアイキャッチ施策 — 通行人の目に留める LED 文字で売り場への立寄率を上げる —

流通・サービス業に特化したアウトソーシング事業を展開する株式会社メディアフラッグ(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:福井康夫)の子会社で、デジタルサイネージを中心とした店頭販促トータルソリューションの提供を行なっている株式会社 impactTV(本社:東京都港区、代表取締役社長:寒河江清人)は、化粧品類・化粧用具類及び医薬部外品を扱う株式会社エリザベスに電子 POP(impactTV)と LED 文字表示機(LED+)を提供しました。

◆ 駅のコンコースに立地する店舗における店頭販促の必要性

鉄道が発達している国内においては、駅のコンコース(※1)内に小売店が数多く並びます。これら店舗は郊外型の商業施設や都心のファッションビル等に比べて、買い物客以外に通勤・通学者なども多く通行するのが特徴です。店舗にとっては、店前の通行人数が最大でその駅の乗降客数となり、ポテンシャル顧客が商業施設よりも比較的多く、非常に魅力的なロケーションとなります。

しかし、駅のコンコースを通行するほとんどの人は買い物以外の目的であり、買い物に対する意識は顕在化されていないことが多くあります。このポテンシャル顧客の買い物に対する潜在意識を顕在化させ、如何に多くの人を店内に誘引できるかが商売のキモであるため、コンコースに向けた店頭作り(VMD)は非常に大切な要素となります。

デジタルサイネージは、このような店外の通行者に対する買い物意識の顕在化、そして店内の買い物客への商品訴求を行うのに有効な手段の一つです。店内においては一般的に店内に訪れた消費者の 80%が、店頭で買うものを決める“非計画購買”をしていると言われており、店頭販促はこの非計画購買を誘発する有効な施策です。駅のコンコースの場合も同様に、店前を通行する消費者に向けて販促することによって、商品の潜在的購買意欲を顕在化することが大切です。

株式会社エリザベスでは展開している数々の売り場の中に、1 日約 8 万人の通行人がいると言われている駅のコンコースに位置する店舗があります。通行人の目に留まりやすい店の入口にあたる同社の売り場スペースでは当社の電子 POP と LED 文字表示機を活用し、遠くからもアイキャッチを誘う売場作りを行いました。電子 POP では商品の説明映像を流し、LED 文字表示機では観光客に向けて中国語を流しました。

同社の分析によると 1 ヶ月間の店頭販売で売上が上がり、また LED 文字表示機の文言を設定するソフトも簡単で使い勝手がよいと、担当者様から評価いただきました。

株式会社 impactTV では店頭販促ツールの提供だけでなく、映像制作やツールの活用方法など、お客様の課題にあわせたご提案をさせていただきます。当社の商品は小ロットからも注文できる(※2)ためコンコースの店舗だけでなく、スポット施策で活用いただくことが可能です。



※1 コンコースとは鉄道駅や空港などの多くの空間において、通路が交差する場所や大通路を指します。

※2 受注生産品を除く

【LED+とは】

遠くからの視認性が高い LED で文字訴求ができる USB 給電の文字表示機です。単体での利用も、お持ちのサイネージにタッチすることも可能です。表示する文字、文字の効果(点滅やスクロールなど)を更新用アプリケーションで設定可能です。日本語・英語・中国語・韓国語の 4 か国語に対応しており、店頭で多言語を使ってアピールすることで安価にインバウンド施策ができます。

【impactTV とは】

電子 POP シェア No.1 の株式会社 impactTV が企画・製造・販売している電子 POP(小型サイネージ)です。極小・軽量の 3 型から、定番の 7 型、エンドや催事向けの 19 型、さらに大型モニター取付型のメディアプレイヤーまで、幅広いラインナップをご用意しております。品質的にも故障率が 0.2%以下と低く、VCCI 規格準拠の安全な製品ですので、導入企業様・設置店舗様にも安心してご利用いただけます。

◆ 株式会社 impactTV 会社概要

社 名 : 株式会社 impactTV(株式会社メディアフラッグ 100%子会社)
事業内容 : デジタルサイネージを中心とした店頭販促トータルソリューションの提供
(企画、製造、販売、運用支援、マーケティング分析)
設 立 : 1986 年 7 月
資 本 金 : 359 百万円(2014 年 6 月末現在)
代 表 者 : 代表取締役社長 寒河江清人
本社所在地 : 東京都港区赤坂 3 丁目 11-3 赤坂中川ビルディング 2F
従業員数 : 40 名(2015 年 1 月現在)
Web URL : <http://www.impacttv.co.jp/>

■本サービス導入に関するお問い合わせ■

株式会社 impactTV 経営管理部

TEL:03-5549-4030 / FAX:03-5549-4122 / E-mail:pr@impacttv.co.jp

株式会社メディアフラッグ 会社概要

社 名 : 株式会社メディアフラッグ (コード番号:6067 東証マザーズ)
事業内容 : 流通・サービス業に特化した、インターネット活用型アウトソーシング事業。消費財メーカー向け営業
アウトソーシング、店頭リサーチ事業、マーケティングに関わるシステム開発および ASP 展開。
調査インフラとして、全国 47 都道府県のメディアクルー(登録スタッフ)数が 20 万人を超える。
設 立 : 2004 年 2 月
資 本 金 : 287 百万円(2014 年 12 月末現在)
代 表 者 : 代表取締役社長 福井康夫
本社所在地 : 東京都渋谷区渋谷 2 丁目 12-19 東建インターナショナルビル 10F
従業員数 : 549 名(メディアフラッグ単体、グループ全体では 897 名)(2014 年 9 月 30 日現在)
Web URL : <http://www.mediaflag.co.jp/>