

2015 年 5 月 21 日

会社エントランス向け受付案内タッチパネルサイネージをリリース —会社の顔であるエントランスでスムーズなおもてなし—

流通・サービス業に特化したアウトソーシング事業を展開する株式会社メディアフラッグ(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:福井康夫)の子会社で、デジタルサイネージを中心とした店頭販促トータルソリューションの提供を行なっている株式会社impactTV(本社:東京都港区、代表取締役社長:寒河江清人)は、企業向けにタッチパネルで運用する受付案内アプリの提供を開始しました。

◆ タッチパネルの受付でお客様に好印象を

会社エントランスでの来客の対応は、必ず発生する業務の一つです。来訪者にとってはその会社と初めて接する大事な場面でもあります。受付の要員を設けていない中小企業ではスムーズにお客様を案内できるよう、エントランスに内線を設ける場合が多いですが、人事異動による組織や番号の変更を踏まえ、紙による案内など簡易的な設備になりがちです。

株式会社 impactTV はかねてよりタッチパネル式デジタルサイネージを活用した店舗・店頭で「多言語商品訴求×接触履歴取得」を同時に実現するソリューション「PISTA」をご提供しております。今回は会社が抱える身近な課題の一つである受付業務を支援する受付アプリをタッチパネルで簡易的に設計できるテンプレートをご用意しました。

PISTAは、ハードであるタッチパネルとともにコンテンツとなるアプリを導入されたお客様自身が簡単に作成できるコンテンツ管理システム(以下 CMS)を提供いたします。CMSはお手持ちのPCで使用でき、お客様が作成した画像や動画をもとにタッチアプリに組み立てることができます。タッチするボタンとその遷移先を自由に設定できるので思い通りのシナリオをタッチパネルで展開することができます。また、画像の差し替えも簡単なので、内線番号の変更などの一部差し替えも短時間でおこなえます。タッチパネルへのインストールはUSBメモリで行えるので、社内のオペレーションで完結することができます。



弊社エントランスの様子



受付をタッチパネルにすることにより、複雑な内線表を来客に解説させることなくスマートに誘導することができ、会社の顔であるエントランスでスタイリッシュな演出をすることができます。

◆ 導入製品/サービス概要

【フィールド・トラッキング・ソリューション「PISTA」とは】

フィールド・トラッキング・ソリューション「PISTA」は、デジタルサイネージを活用し、商品訴求とタッチ式サイネージの接触履歴取得を同時に実現するソリューションです。ハード(タッチパネル端末)とソフト(コンテンツ管理システム)を含むサービスで

すので、店頭販促の実施からコンテンツの作成・管理、マーケティング分析までをワンストップで行うことができる ASP サービスです。

【impactTV とは】

電子 POP シェア No.1 の株式会社 impactTV が企画・製造・販売している電子 POP(小型サイネージ)です。極小・軽量の 3 型から、定番の 7 型、エンドや催事向けの 19 型、さらに大型モニター取付型のメディアプレイヤーまで、幅広いラインナップをご用意しております。品質的にも故障率が 0.2%以下と低く、VCCI 規格準拠の安全な製品ですので、導入企業様・設置店舗様にも安心してご利用いただけます。

◆ 株式会社 impactTV 会社概要

社 名 : 株式会社 impactTV(株式会社メディアフラッグ 100%子会社)
事業内容 : デジタルサイネージを中心とした店頭販促トータルソリューションの提供
(企画、製造、販売、運用支援、マーケティング分析)
設 立 : 1986 年 7 月
資 本 金 : 359 百万円(2014 年 6 月末現在)
代 表 者 : 代表取締役社長 寒河江清人
本社所在地 : 東京都港区赤坂 3 丁目 11-3 赤坂中川ビルディング 2F
従業員数 : 40 名(2015 年 1 月現在)
Web URL : <http://www.impacttv.co.jp/>

■ 本サービス導入に関するお問い合わせ ■

株式会社 impactTV 経営管理部
TEL:03-5549-4030 / FAX:03-5549-4122 / E-mail:pr@impacttv.co.jp

◆ 株式会社メディアフラッグ 会社概要

社 名 : 株式会社メディアフラッグ (コード番号:6067 東証マザーズ)
事業内容 : 流通・サービス業に特化した、インターネット活用型アウトソーシング事業。消費財メーカー向け営業
アウトソーシング、店頭リサーチ事業、マーケティングに関わるシステム開発および ASP 展開。
調査インフラとして、全国 47 都道府県のメディアクルー(登録スタッフ)数が 20 万人を超える。
設 立 : 2004 年 2 月
資 本 金 : 287 百万円(2014 年 12 月末現在)
代 表 者 : 代表取締役社長 福井康夫
本社所在地 : 東京都渋谷区渋谷 2 丁目 12-19 東建インターナショナルビル 10F
従業員数 : 549 名(メディアフラッグ単体、グループ全体では 897 名)(2014 年 9 月 30 日現在)
Web URL : <http://www.mediaflag.co.jp/>